Veel gestelde vragen over het opnemen van de vastgoeddata

1. **Waarvoor gebruikt Weller de gegevens?**
   Weller gebruikt de gegevens met de volgende doelen:
   - Het bepalen van het juiste energielabel;
   - Het bepalen van de onderhoudstoestand van de woningen, dit om de juiste keuzes te kunnen maken bij het opstellen van de onderhoudsbegroting;
   - Het adverteren van vrijgekomen woningen. Het gaat dan om foto's van de buitenzijde van de woning;
   - Verplichte jaarlijkse rapportage aan het ministerie van wonen. Het betreft dan administratieve gegevens van de woningen;
   - Het optimaliseren van de woningwaardering (op basis waarvan de huurprijs wordt bepaald).

   Privacygevoelige gegevens worden conform ons privacy beleid (zie wellernet.nl) behandeld en alleen gebruikt voor de doelen die hiervoor zijn omschreven. Deze gegevens worden in elk geval niet met derden gedeeld.

2. **Is het noodzakelijk dat ik thuis ben tijdens het opmeten?**
   Het is noodzakelijk dat tijdens het opmeten iemand thuis is. Dit mag ook een familielid of buurman zijn.

3. **Ik heb een begeleider of bewindvoerder? Wat moet ik doen?**
   Wij adviseren u om uw begeleider of bewindvoerder te vragen of hij/zij bij het opmeten van de woning aanwezig wil zijn. Dit is niet noodzakelijk.

4. **Hoe weet ik zeker dat iemand van PVM voor de deur staat?**
   Medewerkers van PVM dragen herkenbare kleding, met het logo. De medewerker legitimeert zich als hij bij u komt met een pasje. Op het pasje staat een foto van de medewerker en het logo van PVM.

5. **Moet ik van tevoren opruimen?**
   Nee, u hoeft van tevoren niet op te ruimen. Zorg wel dat uw cv-ketel bereikbaar is, zodat de medewerker van PVM-merk en bouwjaar kan noteren. Dit geldt ook voor de mechanische ventilatie. Houd ook rekening met uw huisdier, mocht deze een vreemde in huis niet prettig vinden.

6. **Ik heb een afspraak gemaakt, maar ben verhinderd. Wat kan ik het beste doen?**
   U kunt het beste tijdens kantoortijd naar PVM bellen om een nieuwe afspraak te maken. PVM is bereikbaar via 088-0910001.

7. **Heeft het opmeten van mijn woning effect op de huur?**
   Nee, het opmeten heeft geen invloed op de huurprijs.

8. **Waar kan ik met andere vragen over het opmeten van mijn woning terecht?**
   U kunt met deze vragen terecht bij PVM via 088-0910001. U kunt uw vraag ook per e-mail stellen: weller@p-v-m.nl. Wij helpen u graag!