

## Privacy Statement Weller (Stichting Weller Wonen)

Weller verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens van diverse partijen. Onder het begrip “persoonsgegevens” wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens en doen er alles aan om uw privacy te beschermen.

In dit Privacy Statement leest u hoe Weller omgaat met persoonsgegevens, welke gegevens wij van u verwerken en hoe wij uw gegevens beveiligen. Heeft u hierna nog vragen, dan helpen wij u graag verder. U bereikt ons via ons Klanten Contact Centrum, via 045 – 404 86 00 of [info@wellernet.nl](mailto:info@wellernet.nl). Of kom langs in de Wellerij.

### Uw privacy is wettelijk geregeld

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. De AVG - en de daarop gebaseerde Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) - regelt de rechten en plichten van organisaties en individuen op het gebied van privacy. Weller neemt bij de verwerking van uw persoonsgegevens de AVG en de UAVG in acht. Dat betekent dat aan de volgende beginselen van de AVG bij iedere verwerking wordt voldaan:

- a. Wij mogen alleen persoonsgegevens verwerken op een wijze die rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
- b. Persoonsgegevens worden enkel verzameld voor welbepaald, uitdrukkelijk omschreven doelen en mogen vervolgens niet verder worden verwerkt voor een daarmee niet verenigbaar doel;
- c. De vastgelegde persoonsgegevens moeten toereikend en ter zake dienend zijn. Wij mogen niet meer gegevens opslaan dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking (“dataminimalisatie”). De opgeslagen gegevens mogen ook niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is (“opslagbeperking”);
- d. Persoonsgegevens moeten juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd;
- e. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen. Mocht er desondanks onverhoopt sprake zijn van een ‘datalek’, dan melden wij dit (indien nodig conform wet- en regelgeving) binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Hiervoor hebben wij de ‘Procedure Datalek’ ingevoerd in onze organisatie. Afhankelijk van de aard en omvang van het lek worden ook de betrokkenen geïnformeerd.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder op naleving van de AVG, en tevens het meldpunt voor datalekken en klachten over gegevensverwerkingen. De AP controleert organisaties op naleving van de privacyregels en kan maatregelen treffen (waaronder het opleggen van boetes) als organisaties de privacy regels niet naleven. Weller heeft haar privacybeleid volgens de wettelijke richtlijnen ingericht. Mocht u het desondanks niet eens zijn met (de wijze van) verwerking van uw persoonsgegevens door Weller, dan heeft u altijd het recht

om een klacht in te dienen bij de AP. Dat kan online via:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

## Welke persoonsgegevens verwerkt Weller?

Weller verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van (contactpersonen) van:

### Huurders

- NAW-gegevens (voorletters, tussenvoegsel, achterna(a)m(en)), titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) van de hoofdhuurder(s), en van meerderjarige medebewoner(s);
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door huurder verstrekt;
- Betaalgegevens (bankrekeningnummer);
- Inkomensgegevens, geldend in het jaar dat het contract wordt aangegaan;
- Een betalingsregeling, als hier sprake van is;
- Een openstaand saldo bij nog niet voldane huur- of daaraan verwante verplichtingen, als hier sprake van is;
- Andere gegevens van huurders waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om aan de toepasselijke wet- of regelgeving te voldoen;
- In incidentele gevallen van herhaaldelijke geluidsoverlast is het mogelijk dat er geluidsopnamen worden gemaakt in het kader waarvan persoonsgegevens worden verwerkt;
- Op verzoek van - of in afstemming met - huurdersbelangenverenigingen leggen wij bij een aantal wooncomplexen camerabeelden vast indien dit voor de bescherming van ons woningbezit of het bezit van huurders noodzakelijk blijkt. In dat kader worden opnames gemaakt waarbij uw persoonsgegevens worden verwerkt;
- In het kader van medische urgentie in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verwerken wij persoonsgegevens. Dit doen wij aan de hand van zogenaamde 'buitenkant informatie'. Dat betekent dat de verwerkte gegevens zijn ontdaan van specifieke medische informatie.

### Kopers

- NAW-gegevens (voorletters, tussenvoegsel, achterna(a)m(en)), titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) van de koper(s);
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door koper verstrekt;
- Betaalgegevens (bankrekeningnummer);
- Andere gegevens van kopers waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om aan de toepasselijke wet- of regelgeving te voldoen;

### Leveranciers

- NAW-gegevens (voorletters, tussenvoegsel, achterna(a)m(en)), titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door leverancier verstrekt;
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door leverancier verstrekt;
- Gegevens met het oog op het doen van bestellingen, het inkopen van diensten; het

berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven en het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer zoals door leverancier verstrekt;

- Andere gegevens van leveranciers waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving.

#### **Werknemers**

- NAW-gegevens (voorletters, tussenvoegsel, achterna(a)m(en)), titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door werknemer verstrekt;
- kopie van identiteitsbewijs;
- burgerservicenummer (BSN);
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door werknemer verstrekt;
- Verslagen van beoordelings- en functioneringsgesprekken;
- Andere gegevens van werknemers waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving.

#### **Sollicitanten**

- NAW-gegevens (voorletters, tussenvoegsel, achterna(a)m(en)), titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door sollicitant verstrekt;
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door sollicitant verstrekt;
- Curriculum Vitae van sollicitanten.

#### **Derden**

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), voor zover aan Weller bekend gemaakt;
- Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), voor zover aan Weller bekend gemaakt;
- Gegevens met betrekking tot elektronische berichten afkomstig van of bestemd voor derden en gegevens die noodzakelijk zijn om met deze derden contact te onderhouden;
- Andere gegevens van derden die uit openbare bron zijn verkregen of aan Weller zijn verstrekt in het kader van haar activiteiten.

### **Op basis van welke wettelijke grondslagen en voor welke doeleinden verwerkt Weller uw persoonsgegevens?**

Weller verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische grondslagen:

- a) Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij u partij bent of het op uw verzoek verrichten van precontractuele handelingen;
- b) Wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;

- c) Wanneer dit noodzakelijk is ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde;
- d) Met uw toestemming.

Wanneer Weller uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal Weller deze afzonderlijk aan u vragen. U mag uw toestemming altijd weer intrekken. Weller wijst u erop dat intrekken van uw toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming, onverlet laat.

Weller gebruikt bovenstaande persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden waarbij per doeleinde wordt aangegeven op basis van welke hierboven genoemde grondslag (a t/m d) dit doet. Wanneer een verwerking is gebaseerd op de grondslag van het “gerechtvaardigd belang”, wordt dit belang kort toegelicht. Indien u hier specifieke vragen over heeft, kunt u altijd contact opnemen.

*Doeleinden met daaraan gekoppelde grondslagen:*

- Om de verhuur of verkoop van woningen mogelijk te maken: a, b en c. Het gerechtvaardigd belang is hierbij gelegen in het kunnen aanbieden en verbeteren van onze dienstverlening;
- Voor de administratie van Weller, waaronder het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen, inkomsten en uitgaven, het betalen en het innen van vorderingen (met inbegrip van het inschakelen van incassobureaus, deurwaarders of advocaten): a, b en c. Het gerechtvaardigd belang is gelegen in het kunnen voeren van een correcte administratie;
- Voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over de dienstverlening: a, b en c. Het gerechtvaardigd belang is gelegen in de verdediging van rechten, ter behoud en verbetering van bestaande relaties door middel van goede klachtenbehandeling en ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening;
- Om contact met u te houden en om met u te communiceren: a, b, c. Het gerechtvaardigd is gelegen in het onder de aandacht van bestaande relaties te kunnen brengen van diensten van Weller.
- Voor het doen van bestellingen of het inkopen van diensten: a, b en c. Het gerechtvaardigd belang is gelegen in het kunnen voeren van een correcte administratie;
- Voor het doen uitoefenen van accountantscontrole en overige interne controle: a, b en c. Het gerechtvaardigd belang is gelegen in het kunnen voeren van een correcte administratie
- Voor het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen: b, c: Het gerechtvaardigd belang is gelegen in het aan deze verplichtingen kunnen voldoen.

## **Wij beveiligen uw persoonsgegevens**

Weller neemt de privacy van haar huurders erg serieus. Wij informeren onze huurders, medewerkers en relaties over veranderingen in ons beleid én over hun rechten en plichten. Daarbij heeft ook de beveiliging van persoonlijke gegevens een hoge prioriteit bij Weller. Wij beveiligen persoonsgegevens zowel technisch als organisatorisch, om verlies of misbruik door derden te voorkomen. De technische veiligheidsmaatregelen waarmee wij werken worden

periodiek gecontroleerd en geüpdatet. En medewerkers die met uw persoonsgegevens werken, zijn tot geheimhouding verplicht.

## Hoe lang bewaart Weller uw persoonsgegevens?

Dat is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Wij bewaren persoonsgegevens echter nooit langer dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) moeten worden geadministreerd, worden gedurende 7 jaar (vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende gegevens hun actuele belang voor de (fiscale) bedrijfsvoering hebben verloren) bewaard in verband met de op Weller rustende fiscale bewaarplicht.

## Uitwisseling van gegevens met derden

Weller verstrekt in enkele situaties persoonsgegevens van klanten aan keten- of samenwerkingspartners.

1. Wij verstrekken contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) aan ketenpartners die in opdracht van Weller betrokken zijn bij de werkzaamheden aan onze woningen. Denk aan een loodgieter, reparateur of aannemer. Aan de hand van deze gegevens kan de ketenpartner contact leggen met u als klant;
2. Wij verstrekken ook persoonsgegevens aan leveranciers als software leveranciers en accountants;
3. Als de juridische en of incasso situatie daartoe aanleiding geeft, delen we persoonsgegevens en gegevens over de betaalgeschiedenis met de deurwaarder, advocaat of adviseur waarmee wij samenwerken;
4. In het kader van leefbaarheid, veiligheid, fraudebestrijding en bij het vaststellen van medische urgentie wisselen wij gegevens uit met bijvoorbeeld gemeentes, zorginstellingen en energieleveranciers. Om de privacy van onze huurders te waarborgen, sluiten we met deze partners convenanten af waarin we met elkaar afspreken binnen welke kaders de gegevensuitwisseling plaatsvindt. Daarbij wordt de wet altijd gerespecteerd;
5. We zijn wettelijk verplicht om bij uitzonderlijke situaties, zoals een strafrechtelijk onderzoek, persoonsgegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld de politie;

### *Goed om te weten:*

Met alle externe partners die als “verwerker” in de zin van de AVG worden aangemerkt, sluiten wij verwerkerovereenkomsten af. Hierin onderstrepen onze partners dat zij voldoen aan de wettelijke vereisten van de AVG.

Ten behoeve van de dienstverlening kan Weller persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte dat een lagere mate van bescherming van persoonsgegevens dan de Europese wetgeving biedt. In dat geval zal Weller erop toezien dat een dergelijke doorgifte van persoonsgegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door het sluiten van een voor dat doel door de Europese Commissie opgesteld en goedgekeurd modelcontract en toetsen of nog aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens te

waarborgen. Aarzel niet om contact met Weller op te nemen indien u meer informatie wil ontvangen over de aanwezige passende of geschikte waarborgen voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte of wanneer u daarvan een kopie wenst te ontvangen.

## Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens Weller:

- het recht om te verzoeken of Weller persoonsgegevens van u verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in uw persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- het recht om toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op uw toestemming is gebaseerd;
- het recht op ontvangst of afgifte van uw persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit').

Weller maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van art. 22 AVG.

Om te voorkomen dat Weller informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan Weller om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. In beginsel informeert Weller u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek of Weller aan uw verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal Weller u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren. Op grond van de privacywetgeving kan Weller onder bepaalde omstandigheden uw verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zal Weller u uitleggen waarom. Meer informatie over uw privacyrechten vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wilt u uw rechten uitoefenen? Kom dan langs in de Wellerij of neem contact op via ons Klanten Contact Centrum. Dat kan telefonisch via 045 – 404 86 00, via de mail [info@wellernet.nl](mailto:info@wellernet.nl). Ook voor andere vragen over ons privacybeleid staan wij voor u klaar.

## Wijzigingen

Weller behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement te wijzigen. Indien sprake is van substantiële wijzigingen die een of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streeft Weller ernaar om deze betrokkenen hierover rechtstreeks te informeren. Dit privacy statement is voor het laatst geactualiseerd in april 2025.