



### Bestuurlijke reactie visitatie Weller 2011- 2014

Weller heeft de maatschappelijke visitatie over de periode 2011-2014 door Procorp laten uitvoeren. Onderstaand volgt een korte bestuurlijke beschouwing. Deze respons wordt eveneens gedragen door de Raad van Commissarissen.

De visitatie geeft een gestructureerde terugkoppeling over het maatschappelijk presteren van Weller. Het resultaat van dat traject - vastgelegd in het visitatierapport 31 mei 2016 – heeft voor ons overwegend herkenbare punten opgeleverd. Het is fijn de erkenning te mogen ontvangen voor geleverde prestaties op het gebied van ‘presteren naar opgaven en ambities’ en ‘presteren volgens onze belanghebbenden’.

Het verheugt ons tevens te constateren dat onze strategische keuze om sterk te blijven in wijken en buurten en de daartoe door Weller gedane inspanningen, door onze stakeholders wordt herkend. Ook duidelijk zichtbaar zijn de positieve resultaten van ons beleid als het gaat om klanttevredenheid, financiële continuïteit en vermogensinzet.

We beschouwen de visitatie niet alleen als een verantwoording, maar bovenal als een instrument van evaluatie om verbeteringen door te voeren.

Met betrekking tot intern toezicht en governance zijn, vooruitlopend op de visitatieresultaten, reeds in 2015 wijzigingen doorgevoerd om volledig te voldoen aan de Governancecode. Onderdelen daarvan zijn een nieuw RvC-reglement en het uitvoeren en vastleggen van een gestructureerde zelfevaluatie. Inmiddels is ook de personele bezetting van de Raad van Commissarissen volledig getransformeerd. Met de nieuwe aangescherpte Governancecode in de hand zullen RvC en Bestuur de komende jaren het intern toezicht adequaat gaan oppakken.

Zoals aangegeven in onze positionpaper zijn we ons de afgelopen jaren steeds meer ervan bewust dat we kritisch moeten letten op de efficiency en de effectiviteit van het werkapparaat en de wijze van bedrijfsvoering. Weller evalueert derhalve de processen en activiteiten intensiever wat betreft effectiviteit en kosten/opbrengsten. Waar het kan worden functies, processen en activiteiten samengevoegd en/of geautomatiseerd en daarmee ook uniformer gemaakt c.q. gestandaardiseerd. Dit streven naar een meer doelmatige bedrijfsvoering, maar met behoud van een bovengemiddeld goede klantenwaardering, staat centraal in onze huidige en toekomstige aanpak.

Weller doet de goede dingen en we doen de dingen goed. We moeten daarbij wel meer actief onze (externe) omgeving gaan betrekken. Zowel door hen nog beter te betrekken bij de door Weller te volgen koers als ook door onze omgeving te informeren over de bereikte resultaten. De in- en externe communicatie hieromtrent moeten we verbeteren.

De uitkomst van onderhavig visitatierapport fungeert als input voor het herijken van ons Strategisch Beleidsplan. Naast de uit het rapport gebleken verbeterpunten zal de komende jaren onze focus met name liggen op betaalbaarheid, beschikbaarheid, duurzaamheid en het realiseren van meer nultreden woningen. Tezamen met onze stakeholders gaan we aanhoudend met plezier aan de slag om deze ambities te realiseren.

Mei 2016,

Bestuur

Weller, Heerlen