

weller

Woonplezier maken we samen

Weller vindt het belangrijk dat bewoners prettig wonen in een fijne buurt. Gelukkig kunnen de meeste buurtbewoners het goed met elkaar vinden. Toch kan het voorkomen dat de burens overlast veroorzaken of dat u ruzie krijgt met uw burens.

Leefgeluiden

Spelende kinderen, muziek, een hond die af en toe blaft, bezoek, douche- of toiletgeluiden, stofzuigen en zelfs boren zijn geluiden die horen bij het leven. Deze geluiden zijn niet meteen overlast. Het is normaal om geluiden van uw burens te horen. Ondervindt u hier toch hinder van? Bespreek het met uw burens. Wellicht is samen een oplossing snel gevonden. Door rekening te houden met elkaar kunt u al veel ergernis voorkomen. Besef dat iedereen andere gewoontes heeft en hinder ervaart op zijn eigen manier.

Tip: Waarschuw uw burens vooraf als u een grotere klus gaat doen of als u bijvoorbeeld een feestje geeft.

Wat kunt u zelf doen om overlast te voorkomen:

- Leer elkaar kennen, stel uzelf voor aan uw nieuwe burens.
- Houd rekening met elkaar, toon respect en help elkaar.
- Neem eens een kijkje op de website www.problemenmetjeburens.nl. Op deze website staan veel voorkomende burensproblemen. U vindt er oplossingen en nog meer tips.



Gerechtelijke procedure

Soms komt het voor dat er sprake is van ernstige overlast die door meerdere burens ervaren wordt en niet door een gesprek opgelost kan worden. In dit geval is een gerechtelijke procedure mogelijk. Het gaat hierbij om situaties waarbij het woongenot ernstig is verstoord. Een gerechtelijke

procedure kan alleen als andere manieren om tot een oplossing te komen niet zijn gelukt. Houd er rekening mee dat met het starten van een gerechtelijke procedure het overlastprobleem niet direct wordt opgelost. De procedure duurt lang en de overlast dient uitvoerig bewezen te worden. Weller

kan een overlastveroorzaker niet zomaar uit huis zetten. De rechten van huurders zijn goed beschermd. Is de overlast een gevolg van een strafbaar feit (denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt)? Dan start Weller direct een gerechtelijke procedure om het huurcontract te ontbinden en de woning te ontruimen.

Wat te doen als u overlast ervaart?

Ga altijd eerst zelf met uw burens in gesprek en kijk naar wat u beiden kunt doen aan de overlast. Vaak zijn uw burens er zich niet van bewust dat u overlast ervaart. Meestal komen burens er samen uit! Is er sprake van structurele geluidsoverlast, ernstige vervuiling, huiselijk geweld of intimiderend gedrag. Meld dit bij de politie (0900-8844) en schriftelijk bij ons. Bel bij spoedgevallen uiteraard 112.

Komt u er samen niet uit?

Vraag dan onze hulp. Dit kan telefonisch, schriftelijk, persoonlijk bij een complex- en wijkbeheerder of gemakkelijk via 'MijnWeller'. (Let op: anonieme meldingen nemen wij niet in behandeling.) Wij onderzoeken de klacht. Als er sprake is van structurele overlast van buitensporige leefgeluiden én pogingen om er samen uit te komen niet gelukt zijn, bemiddelen wij tussen u en uw burens. Wij begeleiden dan, als neutrale partij, het gesprek tussen u en uw burens. Het doel van dit gesprek is om samen het probleem op te lossen. Wij behandelen meldingen altijd serieus en vertrouwelijk. Wij gaan er wel van uit dat u een actieve houding inneemt bij het oplossen van de overlast. Wijst u bemiddeling of een gesprek met uw burens af, dan kunnen wij helaas verder niets meer voor u betekenen in deze kwestie.

6 tips bij burenoverlast



TIP 1 Maak kennis met elkaar

Bent u net verhuisd of krijgt u nieuwe burens? Maak dan kennis met elkaar. Als u elkaar kent, kunt u gemakkelijker met elkaar praten over ergernissen. Vraag ook eens of de burens last van u hebben.

TIP 2 Praat met elkaar

Een blaffende hond of een buur die aan het klussen is: het zijn normale geluiden die erbij horen. Maken uw burens buitensporig veel geluid? Probeer er over te praten en leg uit wat de overlast met u doet. Ga een vriendelijk gesprek aan. Benader de mensen zoals u zelf ook graag benaderd wilt worden. Bel gerust aan of maak een praatje over de heg of het balkon.

TIP 3 Wacht niet te lang

Wacht niet te lang om met uw burens in gesprek te gaan. Kleine irritaties kunnen snel groter worden als er niet over wordt gesproken. Bedenk al vooraf wat u wilt zeggen. Vertel duidelijk wat u dwars zit. Maar toon ook begrip voor uw burens.

TIP 4 Blijf rustig

Bespreek een klacht met uw burens op een rustige manier. Neem de tijd voor een goed gesprek en geef niet te snel op als het niet meteen lukt om de boodschap goed over te brengen. Ga nooit in gesprek als u boos bent. Blijf rustig als uw burens boos worden. De kans is dan groter dat uw burens ook weer rustig worden.



TIP 5 Maak duidelijke afspraken

Maak met uw burens duidelijke afspraken om overlast in de toekomst te voorkomen. Probeer samen tot een goede oplossing te komen en zorg dat u beiden weet wat de afspraken zijn.

TIP 6 Neem contact op met Weller

Lukt het ondanks alles niet om tot een oplossing te komen, neem dan contact met ons op. Hoe sneller u met uw burens in gesprek gaat, hoe kleiner de kans op een slepend conflict.