

Registratieformulier overlast

Persoonlijke gegevens

Naam*

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

(* Anonieme klachten nemen wij niet in behandeling)

Overlast

Waar gaat de overlast over? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- ☐ Geluidsoverlast
- ☐ Stankoverlast
- ☐ Buren conflict
- ☐ Bedreiging/intimidatie¹
- ☐ Drugsgebruik/drugshandel¹
- ☐ Vervuiling tuin of woning
- ☐ Vervuiling algemene ruimte
- ☐ Verwaarlozing persoon
- ☐ Huisdieren
- ☐ Illegale bewoning of onderhuur
- ☐ Ongedierte
- ☐ Anders, namelijk:

Omschrijf de overlast

Hoe vaak ondervindt u overlast?

- ☐ Een keer per dag
- ☐ Meerdere keren per dag
- ☐ Een keer per week
- ☐ Meerdere keren per week
- ☐ Maandelijks
- ☐ Af en toe

¹ Hiervan dient u melding te maken bij de Politie (0900-8844) of bij Meld Misdaad Anoniem (0800-7000), www.meldmisdaadanoniem.nl

Wat is volgens u de oorzaak van de overlast?

Ervaren meerdere buurtbewoners dezelfde overlast

- ☐ Ja
☐ Nee
☐ Weet ik niet

Zo ja, om welke buurtbewoner(s) gaat het?

(let op: deze buurtbewoners dienen toestemming te geven om vermeld te worden op dit overlastformulier)

Naam	Adres	Telefoonnummer

Veroorzaker

Wie veroorzaakt de overlast?

Naam

Adres

Heeft u bewijsstukken (bijvoorbeeld foto's, filmpjes, geluidsopname et cetera)?

- ☐ Ja
☐ Nee

Hieronder kunt u aangeven **wanneer** de overlast plaatsvond en **waar** deze uit bestaat:

Datum	Tijdstip	Korte omschrijving overlast	Betrokkenen

Als de aard van de meldingen hierom vraagt, kunnen wij u een aanvullend dagboekregistratieformulier sturen met het verzoek de overlastgevallen vast te leggen.

Acties

Welke acties heeft u zelf ondernomen:

Voordat wij overlastmeldingen in behandeling nemen, dient u eerst zelf het gesprek aan te gaan met de overlast veroorzaker

- ☐ Besproken met overlastveroorzaker
- ☐ Melding gemaakt bij de gemeente
- ☐ Melding gemaakt bij Politie of Wijkagent
- ☐ Melding gemaakt bij Weller
- ☐ Anders, namelijk, _____

Wat was het resultaat van deze actie?

Staat u open voor een bemiddelingsgesprek?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Indien nee, waarom niet?

Let op: indien u niet open staat voor een bemiddelingsgesprek kan het zijn dat wij de klachten niet verder in behandeling nemen.

Wat zou volgens u de beste, reële oplossing zijn om de woonoverlast weg te nemen?

Door ondertekening van dit document bevestig ik dat alle verstrekte informatie naar waarheid is ingevuld. Ik geef Stichting Weller Wonen toestemming om deze klacht(en) te bespreken met de betrokken partij en te gebruiken in een eventuele juridische procedure.

Plaats

Datum

Handtekening

U kunt het formulier mailen naar info@wellernet.nl, afgeven in de Wellerij (Spoorplein 43 in Heerlen) of versturen per post (Postbus 2, 6400 AA Heerlen).