

Privacy Statement **weller** (Stichting Weller Wonen)

Weller werkt met persoonsgegevens van woningzoekenden, huurders en medewerkers. Deze gegevens zijn soms gevoelig van aard. Onzorgvuldig omgaan met persoonsgegevens kan dan ook grote impact hebben op het privéleven van de betrokkenen. Weller ziet privacy als een groot voorrecht. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens en doen er alles aan om de privacy van u en onze klanten te beschermen.

In dit Privacy Statement leest u hoe Weller en ook (keten)partners van Weller omgaan met persoonsgegevens. Wat wij van u vastleggen en hoe wij uw gegevens beschermen. Heeft u hierna nog vragen, dan helpen wij u graag verder. U bereikt ons via ons Klanten Contact Centrum, via 045 – 404 86 00 of info@wellernet.nl. Of kom langs in de Wellerij.

Uw privacy is wettelijk geregeld

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze wet wordt ook wel de Europese Privacy Verordening genoemd. De AVG regelt de rechten en plichten van organisaties en individuen op het gebied van privacy. Weller heeft deze regels vervlochten in haar eigen privacybeleid. Hier volgt een korte samenvatting:

- a. Wij mogen alleen persoonsgegevens vastleggen die te maken hebben met de (ver)huur van woningen. Dit heet doelbinding.
- b. De huurder of woningzoekende geeft toestemming dat persoonsgegevens vastgelegd worden en wij zorgen ervoor dat de gegevens beschermd worden.
- c. De vastgelegde persoonsgegevens moeten juist, nauwkeurig, toereikend en ter zake zijn. Wij mogen niet meer gegevens opslaan dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. De opgeslagen gegevens mogen ook niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is.
- d. Voor de persoon van wie wij persoonsgegevens vastleggen moet duidelijk zijn door wie en voor welke doeleinden dit gebeurt. Weller is hier open en transparant in. Wij informeren actief over ons privacybeleid. En als dit wettelijk verplicht is, melden wij de gegevensverwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- e. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen.
- f. Mocht er sprake zijn van een 'datalek', dan melden wij dit (indien nodig conform wet- en regelgeving) binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Hiervoor hebben wij de 'Procedure Datalek' ingevoerd in onze organisatie. Afhankelijk van de aard en omvang van het lek worden ook de betrokkenen geïnformeerd.
- g. Iedereen van wie wij persoonsgegevens vastleggen, heeft het recht om deze in te zien. Via MijnWeller hebben huurders daarnaast de mogelijkheid om een deel van hun eigen gegevens te verbeteren of te wijzigen.

De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder op de AVG, en tevens het meldpunt voor datalekken en gegevensverwerkingen. De AP controleert organisaties op naleving van de privacyregels en deelt boetes uit als organisaties hun privacybeleid niet op orde hebben. Weller heeft haar privacybeleid volgens de wettelijke richtlijnen ingericht.

Wat zijn persoonsgegevens eigenlijk?

Persoonsgegevens zijn gegevens die – zonder al te veel moeite - te herleiden zijn naar één individu.

De meest voor de hand liggende voorbeelden van algemene persoonsgegevens zijn iemands naam, adres en geboortedatum. Maar ook camerabeelden hebben hier betrekking op. Daarnaast zijn er bijzondere persoonsgegevens die iets zeggen over iemands ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden, medische gegevens, seksuele geaardheid en het Burgerservicenummer (BSN). Deze bijzondere persoonsgegevens hebben invloed op iemands privacy en mogen wij niet verwerken. Tenslotte werken wij met gevoelige gegevens die een grote impact kunnen hebben op iemands privacy. Een voorbeeld hiervan is informatie over de financiële situatie van een persoon. Ook hier gaan wij zeer zorgvuldig mee om.

Welke gegevens legt Weller vast?

Weller verwerkt vanwege haar activiteiten op het gebied van huur en verhuur hoofdzakelijk algemene persoonsgegevens. In bijzondere situaties, zoals bij overlast, bij huurachterstand of bij medische urgentie verwerken wij ook privacygevoelige gegevens. Daarbij gebruiken we een speciale, zakelijke formulering waarin de privacy van de persoon voorop staat. Vanzelfsprekend worden alle persoonsgegevens in procedures met extra beveiligingsmaatregelen afgeschermd voor onbevoegden. Deze persoonsgegevens legt Weller vast.

Voor het huurcontract:

- De volledige naam (voorletters, tussenvoegsel, achterna(a)m(en)) van de hoofdhuurder(s), en van meerderjarige medebewoner(s);
- Het woon- en postadres (straat, huisnummer, postcode, plaatsnaam, evt. land);
- Contactgegevens (telefoon, mobiel nummer, e-mailadres);
- Betaalgegevens (bankrekeningnummer);
- Inkomensgegevens, geldend in het jaar dat het contract wordt aangegaan;
- Een betalingsregeling, als hier sprake van is;
- Een openstaand saldo bij nog niet voldane huur- of daaraan verwante verplichtingen, als hier sprake van is.

De persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het huurcontract nemen we in eerste instantie over van de gegevens die woningzoekenden zelf hebben opgevoerd bij Thuis in Limburg. Deze laatste voert voor de Limburgse woningcorporaties **de inschrijving** van woningzoekenden uit. Voorafgaand aan de definitieve verwerking in onze systemen worden deze persoonsgegevens gecontroleerd.

Waarom legt Weller deze gegevens vast?

Bij de **verhuur of verkoop van een woning** ontkomen we er niet aan om persoonsgegevens te verwerken. Alle contracten staan immers op naam.

Wij leggen persoonsgegevens vast in het kader van **leefbaarheid**. Weller heeft de zorg om in een ongestoord woongenot van onze huurders te voorzien. Als er sprake is van overlast of als de veiligheid in het gedrang komt, werken wij samen met bijvoorbeeld de gemeente, de politie, zorgpartijen en

bewonersorganisaties aan een aanpak om de leefbaarheid te verbeteren. De wijze waarop dit gebeurt en hoe de privacy van de betrokkenen hierbij gewaarborgd blijft, leggen wij vast in een convenant dat alle partners in de aanpak ondertekenen.

Op verzoek van - of in afstemming met - huurdersbelangenverenigingen leggen wij bij een aantal wooncomplexen **camerabeelden** vast indien dit voor de bescherming van ons woningbezit of het bezit van huurders noodzakelijk blijkt. Uiteraard wordt bij het opstellen van de camera's en bij het beheer van deze beelden gehandeld conform de eisen die de AVG stelt.

Tenslotte leggen wij ook bij het bepalen van **medische urgentie** in het kader van de Wmo persoonsgegevens vast. Dit doen wij aan de hand van zogenaamde 'buitenkant informatie'. Dat betekent dat de vastgelegde gegevens zijn ontdaan van specifieke medische informatie.

Wij beschermen uw gegevens

Weller neemt de privacy van haar huurders erg serieus. Wij informeren onze huurders, medewerkers en relaties over veranderingen in dit beleid én over hun rechten en plichten. Daarbij heeft ook de beveiliging van persoonlijke gegevens een hoge prioriteit bij Weller. Wij beschermen vastgelegde gegevens zowel technisch als organisatorisch, om verlies of misbruik door derden te voorkomen. De technische veiligheidsmaatregelen waarmee wij werken worden periodiek gecontroleerd en geüpdatet. En medewerkers die met persoonlijke gegevens werken, zijn tot geheimhouding verplicht.

Hoe lang bewaart Weller persoonsgegevens?

Dat is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Wij bewaren persoonsgegevens echter nooit langer dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

Uitwisseling van gegevens met derden

Weller verstrekt in enkele situaties persoonsgegevens van klanten aan keten- of samenwerkingspartners.

1. Wij verstrekken contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) aan ketenpartners die in opdracht van Weller betrokken zijn bij de werkzaamheden aan onze woningen. Denk aan een loodgieter, reparateur of aannemer. Aan de hand van deze gegevens kan de ketenpartner contact leggen met u als klant.
2. Als de incassosituatie daartoe aanleiding geeft, delen we persoonsgegevens en gegevens over de betaalgeschiedenis met de deurwaarder waarmee wij samenwerken.
3. In het kader van leefbaarheid, veiligheid, fraudebestrijding en bij het vaststellen van medische urgentie wisselen wij gegevens uit met bijvoorbeeld gemeentes, zorginstellingen en energieleveranciers. Om de privacy van onze huurders te waarborgen, sluiten we met deze partners convenanten af waarin we met elkaar afspreken binnen welke kaders de gegevensuitwisseling plaatsvindt. Daarbij wordt de wet altijd gerespecteerd.
4. We zijn wettelijk verplicht om bij uitzonderlijke situaties, zoals een strafrechtelijk onderzoek, persoonsgegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld de politie.

Goed om te weten:

Met alle externe partners die werkzaamheden voor Weller uitvoeren waarvoor zij persoonsgegevens van onze huurders nodig hebben, sluiten wij Verwerkersovereenkomsten af. Hierin onderstrepen onze partners dat zij voldoen aan de wettelijke vereisten van de AVG.

Wilt u weten wat wij van u hebben vastgelegd?

Onze klanten, leveranciers en medewerkers kunnen de eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn opvragen en inzien. Het is ook mogelijk om gegevens te laten corrigeren of te verwijderen, zolang de doelstelling van de vastlegging maar overeind blijft en niet wordt beperkt. Huurders kunnen dit voor een aantal gegevens ook zelf doen via MijnWeller

Wilt u uw gegevens inzien? Kom dan langs in de Wellerij of neem contact op via ons Klanten Contact Centrum.

Ook voor andere vragen over ons privacybeleid staan wij voor u klaar.

Telefonisch via 045 – 404 86 00, via de mail info@wellernet.nl of kom langs in de Wellerij.

Dit Privacy Statement is gebaseerd op een document genaamd "Privacy beleid Stichting Weller Wonen" dat door de directie is vastgesteld op 2-10-2017.

Op 14-01-2025 is dit statement geactualiseerd, o.a. naar aanleiding van de nieuwe website.