

Samen prettig wonen

Stappenplan en tips bij overlast

Weller vindt het belangrijk dat huurders prettig wonen in een fijne buurt. Gelukkig kunnen de meeste buurtbewoners het goed met elkaar vinden. Soms gaat het samenleven in een woongebouw of straat niet zo gemakkelijk en ontstaan er kleine irritaties of spanningen tussen burens. Dat kan het woonplezier behoorlijk verminderen. Hier leest u hoe u overlast kunt voorkomen en welke stappen u kunt nemen als u toch overlast ervaart.

Overlast voorkomen

Wat u zelf kunt doen:

- Maak kennis met uw burens
- Houdt het volume van radio, tv of muziek laag
- Sluit deuren rustig en loop rustig de trap op en af
- Houd algemene ruimten schoon, leeg en vrij van spullen
- Informeer uw burens als u een feestje geeft of gaat klussen en maak hier afspraken over
- Heeft u een hond? Vraag uw burens of ze hier last van hebben en ruim hondenpoep meteen op
- Heeft u een tuin? Onderhoud deze regelmatig en gebruik uw tuin niet als opslag of werkplaats

Kortom: houd rekening met elkaar, toon respect en draag bij aan een prettige woonomgeving.

Wat kunt u doen als u overlast ervaart?

Stap 1 Vaststellen van overlast

Ga eerst na hoeveel overlast u ervaart, voordat u actie onderneemt. Kleine irritaties en incidentele klachten zijn namelijk nooit helemaal te voorkomen en worden meestal niet aangepakt door Weller. Vraag eventueel andere bewoners of zij dezelfde overlast ervaren. Is het vaak en structureel van aard, dan kunt u de volgende stappen doorlopen.

Stap 2 Ga het gesprek aan

Een persoonlijk gesprek kan vaak tot een oplossing leiden. Veel mensen zijn zich er niet van bewust dat ze overlast veroorzaken. Een open en respectvol

gesprek kan misverstanden en spanningen wegnemen.

Tips voor een goed gesprek:

- Vraag eerst of het gesprek gelegen komt. Zo niet, maak dan een afspraak
- Ga het gesprek niet aan op het moment dat u boos bent; dit kan de situatie verslechteren
- Neem eventueel iemand mee, zoals een vriend of familielid
- Geef concreet aan welke overlast u ervaart en wanneer
- Vraag of uw burens ook last van u hebben
- Zoek samen naar een oplossing en maak duidelijke afspraken

Extra tip: Kijk eens op www.problemenmetjeburen.nl voor tips en oplossingen bij veel voorkomende burensproblemen.

Stap 3 Buurtbemiddeling

Komen jullie er samen niet uit? Dan kunt u als u in Heerlen woont Buurtbemiddeling inschakelen. Zij werken met getrainde vrijwilligers, helpen onafhankelijk en gratis. Ze bemiddelen tussen u en de burens.

Stap 4 Schriftelijke melding

Blijft de overlast ook na het gesprek? Dan kunt u dit schriftelijk melden bij Weller via het registratieformulier overlast. Dit vindt u op onze website of vraag het Klanten Contact Centrum. Nadat wij uw melding hebben ontvangen, neemt een medewerker van Weller contact met u op.

Stap 5 Bijhouden van een logboek

U kunt gevraagd worden een logboek bij te houden waarin u noteert wanneer de

overlast plaatsvond, hoe lang het duurde en wat er precies gebeurde. Dit helpt bij het onderzoeken van uw melding en eventuele latere stappen.

Stap 6 Bemiddeling

Afhankelijk van de situatie kan de veroorzaker uitgenodigd worden voor een persoonlijk gesprek. Soms worden hulpverleners of politie ingeschakeld. Vervolgens worden beide partijen uitgenodigd voor een bemiddelingsgesprek om mogelijke oplossingen te bespreken en afspraken te maken. Deze afspraken worden op papier gezet en beide partijen krijgen een kopie.

Stap 7 Officiële waarschuwing

Als de overlast niet stopt dan kan de veroorzaker een officiële waarschuwing krijgen. Hierin staat ook wat er kan gebeuren als de overlast doorgaat.

Stap 8 Afweging juridische procedure

Als afspraken niet werken en de overlast ernstig en structureel blijft, kan in overleg met een advocaat besloten worden tot juridische stappen. Volgens de wet is het aan een rechter om te besluiten over ontbinding van een huurovereenkomst en ontruiming van de woning. Dit proces kan maanden duren en kan van klagers vereisen dat zij getuigenverklaringen afleggen.

Stap 9 Uitspraak Kantonrechter

Als de kantonrechter besluit tot ontbinding van de huurovereenkomst dan volgt ontruiming van de woning. Als de kantonrechter hier geen aanleiding toe ziet, mag de bewoner in de woning blijven. Soms maakt een rechter aanvullende afspraken, zoals een periode waarin de bewoner zich moet bewijzen.

Belangrijke nummers en gegevens

In sommige gevallen is het beter om direct met onderstaande instanties contact op te nemen

Politie & veiligheid

Instantie

- Politie (geen spoed)
- Meld Misdaad anoniem

Telefoonnummer, website

0900 - 88 44
0800 - 7000
www.meldmisdaadanoniem.nl

Meldpunten

Instantie

- Veilig Thuis
Meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling
- Zorgwekkend Gedrag
Voor zorgen over psychische problemen, schulden of vervuiling

Telefoonnummer, website

0800 - 2000
www.vooreenveiligthuis.nl
0800 - 1205

Buurtbemiddeling

Gemeente
Heerlen

Telefoonnummer, e-mail

088 -298 63 95
buurtbemiddeling@buurtteamsheerlen.nl

Gemeente - openbare orde

Gemeente
Heerlen

Telefoonnummer, App / platform

Brunssum

045 – 560 50 40 / 1445
Meldingenheerlen / Buitenbeter

Beekdaelen

045 – 527 8555
Buitenbeter
088 – 450 2000 Fixi
